

GOVERNO DO ESTADO

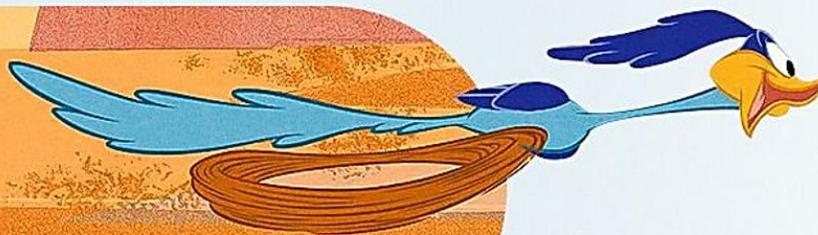


TRABALHANDO PELO AMAPÁ INTEIRO



CENTRO DE GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO DO AMAPÁ

Planejamento 2025





Governo do Estado do Amapá
PRODAP - Centro de Gestão da Tecnologia da Informação



PLANEJAMENTO 2025

DEZ/24 (revisado em ABR/25)

O presente documento contém o Planejamento de Atividades para o ano de 2025 do Centro de Gestão da Tecnologia da Informação do Amapá – PRODAP. Ele é o resultado de um esforço conjunto e reflete o nosso compromisso em promover uma transformação digital eficiente em todas as esferas da administração pública do Amapá.

A tecnologia da informação desempenha um papel fundamental na modernização do Estado, na otimização de processos e na melhoria da qualidade dos serviços oferecidos aos cidadãos. Neste contexto, o PRODAP tem a missão de liderar a jornada de transformação digital, buscando soluções inovadoras e estratégicas que impulsionem o desenvolvimento do nosso estado.

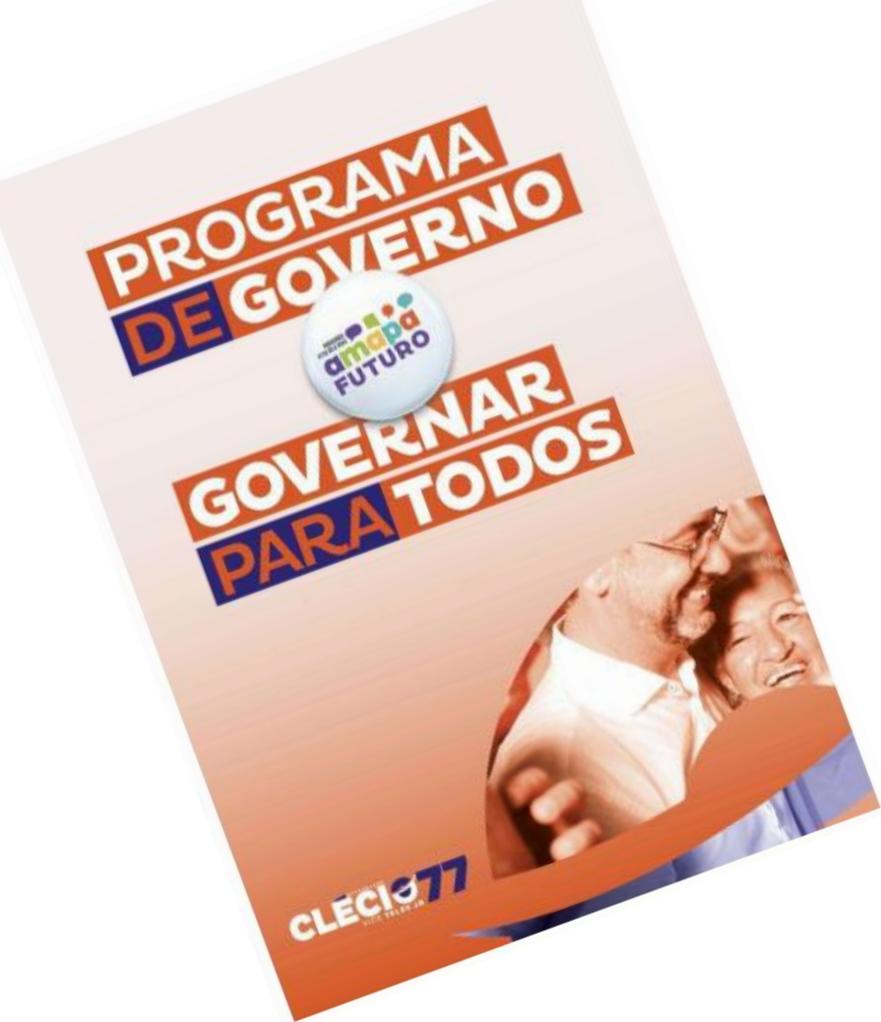
O planejamento para 2025 foi elaborado com base em uma análise criteriosa das necessidades do órgão, das unidades do governo, da evolução tecnológica e da sociedade e alinhado com o Plano de Governo. Ele contempla ações e projetos que visam: a) fortalecer a infraestrutura tecnológica do Estado; b) promover a segurança da informação e a proteção de dados; c) estimular a inovação e o uso de novas tecnologias; d) criar um ambiente tecnológico seguro e resiliente; e) melhorar a governança dos serviços e atividades visando o máximo de eficiência e disponibilidade e f) ampliar o acesso dos cidadãos aos serviços públicos digitais.

Acreditamos que, com a colaboração e o empenho de todos, poderemos alcançar os objetivos traçados neste planejamento e construir um futuro digital mais próspero e inclusivo para o Amapá.

Cirilo Simões Filho

Diretor-Presidente

ALINHAMENTO DO PLANEJAMENTO DO PRODAP COM O PLANO DE GOVERNO



Nessa trilha, vamos cultivar e desenvolver o conceito, valores e prática da liderança pública na gestão do governo. Aumentar a capacidade de investimento do Estado, com ampliação do volume e das fontes de financiamento do desenvolvimento, com a experiência comprovada à frente da Prefeitura Municipal de Macapá de que essa execução é possível. **Vamos consolidar o Governo Digital com resolutividade, interação e simplificação.**

MISSÃO

Promover o desenvolvimento do Estado do Amapá, com **soluções inovadoras**, que integrem governo, empresas e sociedade.

It	DESCRIÇÃO	ORIGEM
1	Implantar o novo Portal da Transparência, com objetivo de incluir as regras de transparência e controle social.	Plano de Governo
2	Ampliar a transformação digital no governo do Estado do Amapá, para promover o autoatendimento, a transparência e o combate à corrupção.	Plano de Governo
3	Ampliar os projetos de inclusão digital no Estado do Amapá.	Plano de Governo
4	Implantar software de gestão, ampliar a instalação de internet nas escolas e promover a inclusão tecnológica no ambiente de sala de aula.	Plano de Governo
5	Implantar um sistema que consolide todos os dados e informações do governo para contribuir com a criação, gestão e monitoramento das políticas públicas	Planejamento Estratégico
6	Informatizar o sistema de saúde do Estado	Planejamento Estratégico
7	Implantar um novo sistema de gestão de documentos e processos (SEI)	Planejamento Estratégico
8	Interligar todas as unidades de governo em uma rede de alta velocidade	Planejamento Estratégico
9	Melhorar o desempenho, interoperabilidade e segurança dos sistemas corporativos do governo	Planejamento Estratégico
10	Reestruturação institucional, física e organizacional do <u>Prodap</u>	Planejamento Estratégico

ENTREGAS ESTRATÉGICAS (Até DEZ/2026)

ACESSO E RESOLUÇÃO DE 50% DOS SERVIÇOS PÚBLICOS DO GOVERNO, ATRAVÉS DA INTERNET



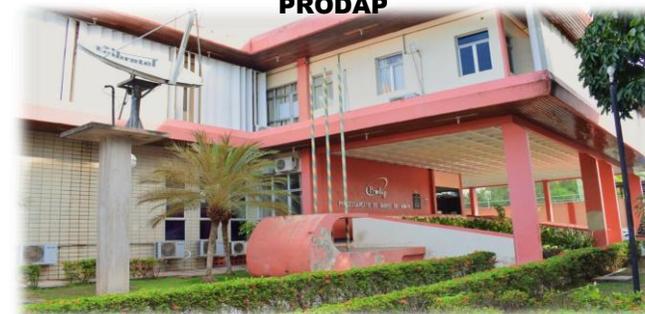
INFORMATIZAÇÃO DO SISTEMA DE SAÚDE DO ESTADO



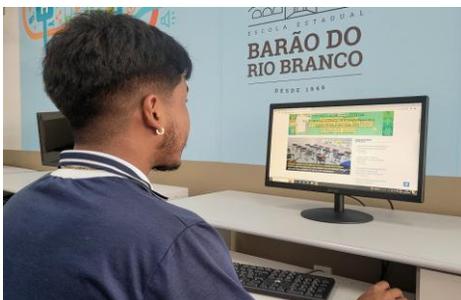
INTERLIGAÇÃO DE TODAS AS UNIDADES DE GOVERNO NA METROAP



REESTRUTURAÇÃO INSTITUCIONAL, ORGANIZACIONAL E FÍSICO DO PRODAP



100% DAS ESCOLAS DO ESTADO CONECTADAS À INTERNET DE ALTA VELOCIDADE E DISPONIBILIDADE



PLATAFORMA DE INFORMAÇÕES ESTRATÉGICAS DO AMAPÁ



IMPLANTAÇÃO DO SISTEMA SEI EM TODAS AS UNIDADES DO GOVERNO





P - O - D - C - A

Planejamento - Organização - Direção - Controle - Aprendizagem



Prioridades na Gestão:

Cumprir a legislação e os princípios da Administração Pública

Perseguir o Propósito / Atingir os Objetivos

Clima interno saudável e produtivo com Desenvolvimento Humano

Fluxo de Caixa / Orçamento

Satisfação dos Clientes / Usuários

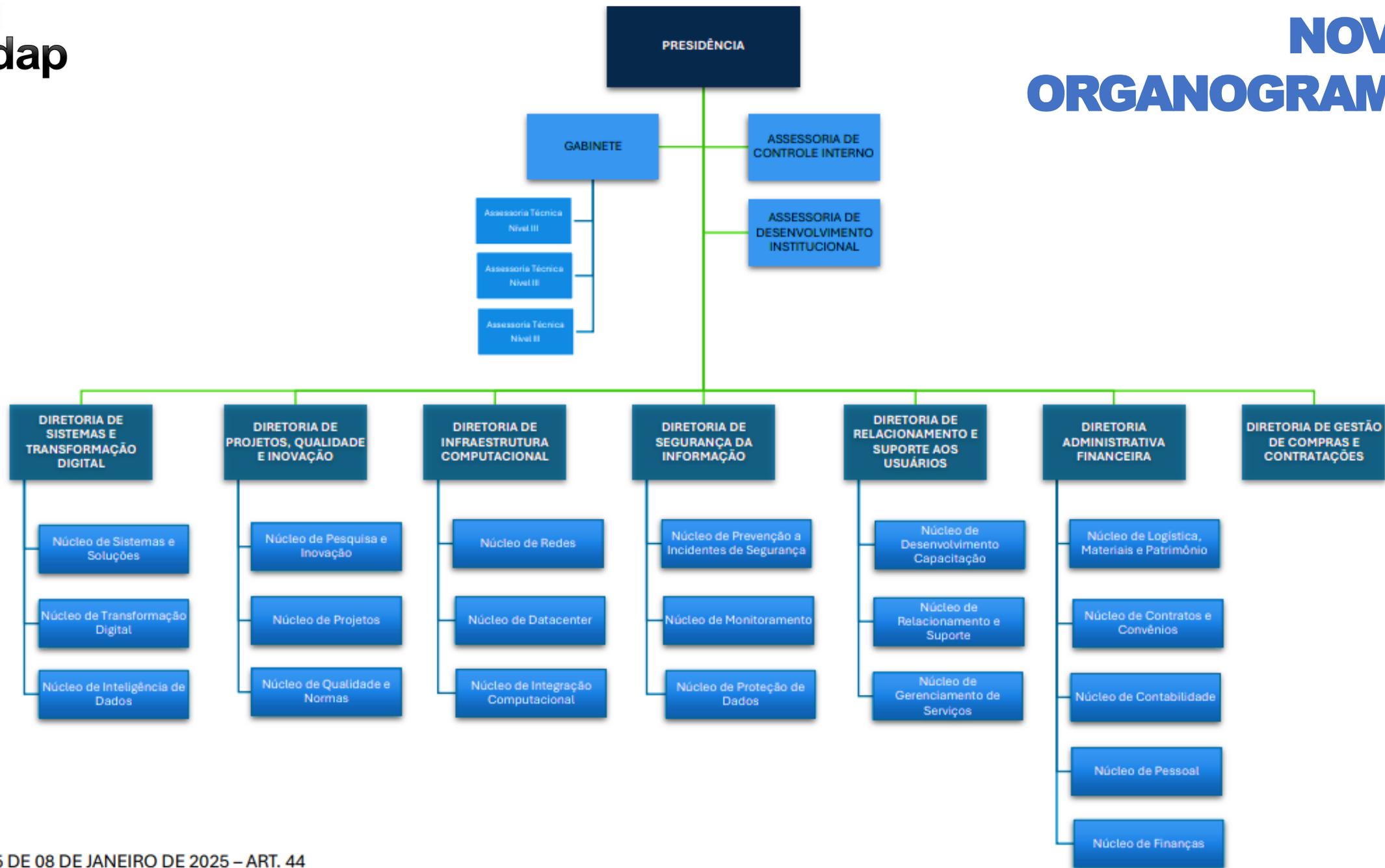
Foco do Gestor:

PREVER
PROVER
COBRAR

Três tipos de clientes/usuários:

Não conhece e Não compra/usa
Conhece e Não compra/usa
Conhece e compra/usa

- 1) FORTALECER OS CONCEITOS: TIME PRODAP + PRODAP ÚNICO + GOVERNO ÚNICO**
- 2) MELHORAR A NOSSA IMAGEM**
- 3) MELHORAR A NOSSA SEGURANÇA E DISPONIBILIDADE**
- 4) MELHORAR AS NOSSAS CONDIÇÕES DE TRABALHO**
- 5) MELHORAR A GOVERNANÇA**
- 6) DESENVOLVER AS PESSOAS DO TIME**
- 7) AMPLIAR A ARTICULAÇÃO INSTITUCIONAL**
- 8) DAR MAIS UM SALTO PARA O HIPERESPAÇO!**
- 9) AÇÕES DE IMPACTO SOCIAL**



Diretoria de Sistemas e Transformação Digital

IT	DESCRIÇÃO DA AÇÃO	OBSERVAÇÃO	MACRO OBJETIVO	PRAZO
01	Implantar o Novo AP Digital		Fortalecer os Conceitos: Time Prodap + Prodap Único + Governo Único	Anterior: março Novo: maio
02	Implantar solução de atendimento ao cidadão utilizando o WhatsApp		Ações de Impacto Social	Anterior: março Novo: maio
03	Entregar o Sistema do Novo SELO AMAPÁ		Ampliar a Articulação Institucional	Anterior: março Novo: 3 de junho
04	Entregar o Observatório da Mulher		Ampliar a Articulação Institucional	Março
05	Elaborar, apresentar e implantar plano de melhorias no APCONSIG	Visando as melhorias nos processamentos dos arquivos bancários do Banco do Brasil.	Melhorar a Nossa Segurança e Disponibilidade Melhorar a Governança	60 dias
06	Acompanhar a implantação do SEI		Melhorar a Governança Ampliar a Articulação Institucional	180 dias Prazo precisa de ajustes por situações externas.
07	Migrar todos os Portais para o novo EDITOR.	Depois de avaliar solução de Portais da PRODESP	Melhorar a Governança	60 dias
08	Desenvolver e implantar a nova página do Prodap.		Melhorar a Governança	60 dias
09	Desenvolver e implantar o novo Portal da Transparência		Melhorar a Governança	180 dias
10	Acompanhar as ações da referentes a CIN (Carteira Identificação Nacional).		Melhorar a Governança Ampliar a Articulação Institucional	Mensal

11	Acompanhar os Projetos Estratégicos de Transformação Digital do GEA.	Acompanhar toda e qualquer a ação das secretárias em Transformação Digital	Ampliar a Articulação Institucional	Mensal
12	Reformular e lançar o aplicativo da Expofeira 2025.	Em parceria com a SECOM e SECULT	Ampliar a Articulação Institucional Ações de Impacto Social	60 dias • 1ª Reunião Realizada no dia 08/05/2025
13	Acompanhar e desenvolver ações para melhorar a colocação do Amapá no Índice ABEP/TIC.		Melhorar a nossa Imagem	Mensal
14	Acompanhar e desenvolver ações no GTD (CONRAD/ABEP).		Melhorar a nossa Imagem Melhorar a Governança	365 dias
15	Desenvolver o Sistema de Esporte (Jogos Escolares e matrícula nos Centros Didáticos)		Ações de Impacto Social	180 dias 1ª Reunião - 11/02/25 2ª Reunião - 07/05/25
16	Acompanhar e participar do PROFISCO 2.		Ampliar a Articulação Institucional	Mensal
17	Relacionar todos os sistemas, soluções e serviços do governo, com documentação, plano de manutenção e alertas		Melhorar a Governança	Mensal
18	Monitorar de forma ativa sistemas, soluções e serviços digitais do governo.		Melhorar a Governança	Mensal
20	Mapear todos os dados, informações, sistemas, cruzamentos possíveis etc. das informações do Governo		Melhorar a Governança	Mensal
21	Participar ativamente do Comitê de Governança Digital do Amapá		Melhorar a Governança	Mensal
22	Coordenar a implantação do Balcão GovBr e Balcão AP Digital.		Ações de Impacto Social	Mensal
23	Identificar e contribuir com a informatização da área da saúde do Governo.		Melhorar a Governança	Contínuo

24	Implantar dashboards nos principais sistemas.		Melhorar a Governança	Contínuo
25	Gerar pelo menos 1 (um) insight semanal de dados/informações que permitam a melhoria da prestação dos serviços públicos, análise, correção das ações, tomada de decisões, controles e aprendizado.		Melhorar a Governança	Semestral
26	Participar da melhoria da interface (UX) de todos os sistemas.	Em conjunto com a Diretoria de Projetos, Qualidade e Inovação.	Melhorar a Governança	Mensal
27	Coordenar as ações de certificações Google/Coursera.	Em parceria com a Diretoria de Relacionamento e Suporte ao Usuário, ENAP, Coursera e ESAP	Desenvolver as Pessoas do Time	Mensal
	Contratar pessoas ou empresas especialistas em front-end.		Melhorar a Governança	60 dias
	Participar do Projeto Empreendedor Conectado		Ações de Impacto Social	
	Participar do Projeto Professor Conectado		Ações de Impacto Social	
	Participar do Projeto Aluno Conectado		Ações de Impacto Social	
	Participar do Projeto Jovem Conectado		Ações de Impacto Social	
	Participar do Projeto <u>Wifi Gov</u>		Ampliar a Articulação Institucional	
	Acompanhar e apoiar a implantação da sala de situação do governo.		Melhorar a Governança	180 dias
	Montar Grupo de Trabalho de IA para estudar, pesquisar e iniciar a utilização de efetiva de IA no Governo	Em conjunto com a Diretoria de Projetos, Qualidade e Inovação	Ampliar a Articulação Institucional	Contínuo

Diretoria de Projetos, Qualidade e Inovação

It	Descrição da ação	Observação	MACRO OBJETIVO	PRAZO	Responsável
1	Definir junto aos núcleos DPQI políticas/ferramentas para organização, boas práticas, métricas de avaliação contínua	Diretoria	- Melhorar a Governança	Julho	Mauriane
2	Desenvolver um projeto de participação do PRODAP no processo de implantação do Parque Tecnológico	Diretoria	- Ampliar Articulação Institucional - Fortalecer Time Prodap - Dar o primeiro salto para o hiperespaço	Agosto	DPQI/INFRA/REDES
3	Realizar Estudo de viabilidade para ferramentas (BIM, desenvolvimento e automação)	Projetos/Diretoria	- Melhorar a Governança - Melhorar Disponibilidade	Maio (Anual ou Sob Demanda)	
4	Estimular a criação de novos produtos e serviços inovadores	Inovação	- Fortalecer Time Prodap - Melhorar Disponibilidade - Melhorar a Nossa Imagem - Melhorar a Governança	(Anual ou Sob Demanda)	

5	Promover campanha para reduzir uso de descartáveis e ações de ESG	Inovação/Projetos	- Melhorar a Nossa Imagem - Desenvolver as pessoas do time	Junho	Mauriyane
6	Elaborar e gerenciar Pareceres técnicos	Inovação	- Melhorar a Governança	(Anual ou Sob Demanda)	
7	Promover padronização de documentos	Inovação/Normas/Projetos	- Melhorar a Governança - <u>melhorar</u> nossas condições de trabalho	Julho	
8	Aprimorar produtos digitais do GEA (usabilidade e acessibilidade)	Inovação	- Melhorar Disponibilidade - Melhorar a Nossa Imagem - Melhorar a Governança	(Anual ou Sob Demanda)	
9	Realizar capacitações na diretoria	Inovação/Normas/Projetos	- Melhorar a Governança - Desenvolver as pessoas do time	Dezembro	
10	Implantar o Design System	Inovação	- Fortalecer Time Prodap - Melhorar Disponibilidade - Melhorar a Nossa Imagem - Melhorar a Governança	Agosto	
11	Programa de certificação "Selo de Qualidade do PRODAP de software"	Inovação	- Fortalecer Time Prodap - Melhorar a Nossa Imagem - Dar o primeiro salto para o hiperespaço	Dezembro	
12	Propor e acompanhar melhorias da infraestrutura do PRODAP	Projetos	- Melhorar a Governança	Dezembro	<u>Niuceia</u>

			- Melhorar nossas condições de trabalho		
13	Implantar metodologia de projetos	Projetos	- Melhorar a Governança	Maio	
14	Apoiar infraestrutura de rede de eventos do governo	Projetos	- Fortalecer Time Prodap - Melhorar a Nossa Imagem - Ampliar Articulação Institucional - Ações Sociais de Impacto	Dezembro	Mauryane/Infra
15	Desenvolver a cultura de gestão de dados para gestão (após coleta de dados operacionais)	Projetos	- Melhorar a Governança	Dezembro	
16	Propor e gerenciar os Procedimentos Operacionais Padrões do PRODAP	Normas	- Melhorar a Governança	Junho	
17	Propor padrões de documentos técnicos	Normas	- Melhorar a Governança	Julho	
18	Analisar propostas de certificação para os técnicos do PRODAP e prestadores de serviços	Diretoria	- Fortalecer Time Prodap - Melhorar a Nossa Imagem - Desenvolver as pessoas do time	Dezembro	
19	Participar de Eventos técnicos	Govtech Summit Evento de inovação e transformação digital em Porto Alegre	- Fortalecer Time Prodap - Melhorar a Nossa Imagem - Desenvolver as pessoas do time - Ampliar Articulação Institucional	Maio	
		Futurecom Evento de Inovação e Tecnologia em São Paulo		Setembro/ Outubro	
		SECOP Seminário nacional de TICS para gestão pública em Brasília		Agosto	
		Agile Trends GOV Evento sobre tendências em gestão e soluções baseadas em IA e inovações		Agosto	

		transformadoras para uma administração pública mais dinâmica e impactante.			
		Visita a indústria de TI ou entidades produtoras de soluções		(Anual ou Sob Demanda)	
20	Desenvolver a cultura de avaliação aos produtos digitais do PRODAP (pesquisa de satisfação)	Inovação / Normas / Projetos	- Melhorar a Governança - Melhorar a Nossa Imagem	Agosto	
21	Desenvolver ou acompanhar demandas especiais para o GEA encaminhadas pela gestão	Diretoria	- Melhorar a Governança - Fortalecer Time Prodap - Melhorar a Nossa Imagem - Ampliar Articulação Institucional - Ações Sociais de Impacto	(Anual ou Sob Demanda)	Mauryane
22	Realizar o I Seminário interno de Projeto, Pesquisa, Inovação e Qualidade do Prodap	Diretoria	- Fortalecer Time Prodap - Melhorar a Nossa Imagem - Dar o primeiro salto para o hiperespaço	Maio	
23	Planejar e coordenar o II Tech Gov Fórum (outubro/25)	Diretoria	- Fortalecer Time Prodap - Melhorar a Nossa Imagem - Ampliar Articulação Institucional - Ações Sociais de Impacto	Setembro	Mauryane/Márcio/Joice
24	Desenvolver e implantar o AP Digital Social	Diretoria	- Melhorar a Nossa Imagem - Ampliar Articulação Institucional	A definir	

			- Ações Sociais de Impacto - Melhorar Disponibilidade		
25	Revisar e propor melhorias de interface (UX) de todos os sistemas do governo	Diretoria	- Melhorar a Nossa Imagem - Ampliar Articulação Institucional - Melhorar Disponibilidade	Junho	
26	Participar do Projeto do novo portal da transparência do Governo	Diretoria	- Melhorar a Nossa Imagem - Ampliar Articulação Institucional - Melhorar Disponibilidade	Dezembro	
27	Participar do Projeto de Sala de Situação do Governo.	Diretoria	- Melhorar a Nossa Imagem - Ampliar Articulação Institucional	(Anual ou Sob Demanda)	
28	Participar do Projeto de Aceleração da Transformação Digital do Amapá, com a PRODESP	Diretoria	- Melhorar a Nossa Imagem - Ampliar Articulação Institucional - Melhorar Disponibilidade	(Anual ou Sob Demanda)	
29	Desenvolver um <u>check-list</u> , planejamento, calendário e kit para suporte aos eventos do GEA	Normas	- Melhorar a Nossa Imagem - Melhorar Disponibilidade	Maio	
30	Participar do processo de implantação do Projeto <u>Wi-fi Gov</u>	Diretoria	- Melhorar a Nossa Imagem - Ampliar Articulação Institucional - Melhorar Disponibilidade	(Anual ou Sob Demanda)	

31	Participar do processo de implantação do Projeto Empreendedor Conectado	Diretoria (SETE, SEBRAE)	- Melhorar a Nossa Imagem - Ampliar Articulação Institucional - Melhorar Disponibilidade	Abril	
32	Participar do processo de implantação do Projeto Jovem Conectado	Diretoria	- Melhorar a Nossa Imagem - Ampliar Articulação Institucional - Melhorar Disponibilidade	Junho	
33	Participar do processo de implantação do Projeto Professor Conectado	Diretoria	- Melhorar a Nossa Imagem - Ampliar Articulação Institucional - Melhorar Disponibilidade	Maior	
34	Participar do processo de implantação do Projeto Aluno Conectado	Diretoria (SEED, SESI, SENAI)	- Melhorar a Nossa Imagem - Ampliar Articulação Institucional - Melhorar Disponibilidade	Maior	
35	Realizar ações de aproximação com a academia (IES, fundações e institutos de pesquisa)	Diretoria	- Desenvolver pessoas do time - Ações Sociais de Impacto - Melhorar a Nossa Imagem - Ampliar Articulação Institucional	(Anual ou Sob Demanda)	
36	Iniciar a elaboração do Projeto Memória PRODAP	Diretoria	- Melhorar a Nossa Imagem - Dar o primeiro salto para o hiperespaço	Julho	Mauryane
37	Acompanhar a realização das entregas estratégicas para 2025	Qualidade	- Melhorar a Governança	(Anual ou Sob Demanda)	Mauryane

	e ações de cada unidade ou contratar uma empresa ou profissional para nos ajudar nesse processo		- Fortalecer Time Prodap - Melhorar a Nossa Imagem		
38	Reestruturar o processo de compra de um robô (que ande)	Inovação/Qualidade	- Dar o primeiro salto para o hiperespaço - Melhorar a Nossa Imagem	Março	Mauriyane/Erick
39	Elaborar uma proposta de reformulação completa do auditório	Projetos	- Fortalecer Time Prodap - Melhorar a Nossa Imagem - Dar o primeiro salto para o hiperespaço	Agosto	<u>Niuceia</u>
40	Propor, contratar empresa/consultor, coordenar o Planejamento Estratégico/PDTI do PRODAP, em parceria com a DAF	Diretoria	- Melhorar a Governança - Fortalecer Time Prodap - Melhorar a Nossa Imagem	Setembro	<u>Mauriyane/Risolene</u>
41	Executar o paisagismo humanizado do PRODAP	Projetos	- Fortalecer Time Prodap	Dezembro	<u>Niuceia</u>
42	Planejar e executar Expofeira 2025	Diretoria/Infra		Agosto	Diretoria/Infra
43	Elaborar Relatório de gestão 2024	Diretoria/ <u>Gab</u>		Abril	Comissão
44	Desenvolver Sistema de Matrícula de modalidades SEDEL	Diretoria/DSTD		Maior	Diretoria/DSTD
45	Elaborar o projeto SPDA	Projetos		Julho	Projetos

46	Elaborar o projeto elétrico do PRODAP	Projetos		Julho	Projetos
47	Elaborar o projeto de combate à <u>incêndio</u> do PRODAP	Projetos		Junho	<u>Niuceia</u>
48	Elaborar o projeto de manutenção do gerador de energia do PRODAP	Projetos		Junho	Gomes

Diretoria de Infraestrutura Computacional

It	Descrição da ação	Observação	MACRO OBJETIVO	PRAZO
1	Emergencial para contratação de empresa para manutenção da rede Metroap. Definir escopo antes		Melhorar a nossa segurança e disponibilidade	90 dias
2	Acompanhamento da reforma do Data Center		Melhorar a nossa segurança e disponibilidade	Durante a Obra
3	Monitoramento da refrigeração do data center		Melhorar a nossa segurança e disponibilidade	Constante
4	Elaboração do Termo de Referência para Contratação de Empresa de Manutenção das Redes Ópticas do Estado	Continuidade e disponibilidades dos serviços	Melhorar a nossa segurança e disponibilidade	120 dias
5	Contratação de processamento para o ambiente Nutanix, fazendo o levantamento sobre a real necessidade.	Continuidade e disponibilidades dos serviços	Melhorar a nossa segurança e disponibilidade	120 dias
6	Criação da ARP para aquisição de equipamentos de redes (Switches)	Promover a melhoria da infraestrutura de redes dos órgãos/entidades do GEA.	Melhorar a nossa segurança e disponibilidade	120 dias

7	Implementar Site Backup	Atualmente não temos alternativas de backups em espaços geográficos fora do Prodap para garantir segurança que o ambiente requer.	Melhorar a nossa segurança e disponibilidade	120 dias
8	Implementar DR – <u>Disaster Recovery</u>	Atualmente não temos alternativas de backups em espaços geográficos fora do Prodap para garantir segurança que o ambiente requer.	Melhorar a nossa segurança e disponibilidade	120 dias
9	Emissão das Anotações de Responsabilidade Técnica – <u>ARTs</u> da Metro via	Regularização da Rede junto ao CREA/Evitar multas e aberturas de autos de infração	Melhorar a nossa segurança e disponibilidade	90 dias
10	Documentação das Redes Ópticas executadas	Não há registros das Redes executadas/Obter uma base sólida de conhecimento sobre as Redes já implantadas e criar a cultura de documentar todos os projetos da Coordenadoria	Melhorar a Governança	90 dias
11	Elaboração do projeto da rede Estadual	Construção da rede do PRODAP que vai interligar todos os órgãos dos municípios	Melhorar a nossa segurança e disponibilidade	120 dias
12	Remodelagem de layout lógico da rede local do PRODAP	Reorganizar o posicionamento lógico e físico dos ativos de rede e datacenter do PRODAP	Melhorar a nossa segurança e disponibilidade	60 dias
13	Fazer um estudo sobre computação em nuvem, objetivando entender seu funcionamento, precificação dos serviços ofertados por tais produtos, e definir o que usar.	Criar uma alternativa de segurança computacional para o nosso ambiente, procurando armazenar em nuvem as principais aplicações em uso pelo Governo e conseqüentemente os dados armazenados por essas soluções.	Melhorar a nossa segurança e disponibilidade	120 dias
14	Definir procedimentos e criar documentação das principais rotinas que envolvem a Gestão de Infraestrutura.	Com procedimentos definidos, bem como documentação das principais soluções criadas, otimizaremos nosso tempo de respostas nas soluções dos problemas que ocorrem diariamente no ambiente operacional.	Melhorar a Governança	60 dias

15	Acompanhar ativamente o processo de manutenção preventiva e corretiva do Nobreak e gerador	Hoje os serviços disponibilizados pelo Prodap estão vulneráveis devido a falta de infraestrutura da energia elétrica que sustenta nosso parque computacional.	Melhorar a nossa segurança e disponibilidade	Constante
16	Realizar levantamento completo da conectividade de todo o governo		Melhorar a nossa segurança e disponibilidade	45 dias
17	Contratar link redundante		Melhorar a nossa segurança e disponibilidade	90 dias
18	Ativar link <u>Prodepa</u> de 2 GB		Melhorar a nossa segurança e disponibilidade	30 dias
19	Interligar com a <u>Guiacom</u>		Melhorar a nossa segurança e disponibilidade	Em análise
20	Melhorar a governança Metroap (monitoramento com alerta, redundância, plano de resposta, atender Rede Limpa Equatorial e RNP).		Melhorar a Governança	120 dias
21	Implantar o Projeto <u>Wi-fi Gov</u>		Melhorar a nossa segurança e disponibilidade	90 dias
22	Implantar o Projeto Empreendedor Conectado		Melhorar a nossa segurança e disponibilidade	
23	Implantar o Projeto Jovem Conectado		Melhorar a nossa segurança e disponibilidade	
24	Implantar o Projeto Professor Conectado		Melhorar a nossa segurança e disponibilidade	

25	Implantar o Projeto Aluno Conectado		Melhorar a nossa segurança e disponibilidade	
26	(Re)organizar de forma completa do datacenter / física e lógica - com desenho, melhorias e monitoramento		Melhorar a nossa segurança e disponibilidade	120 dias
27	Implantar um backup full em nuvem (outro/independente do TJAP).		Melhorar a nossa segurança e disponibilidade	150 dias
28	Mapeamento e monitoramento ativo de todos os recursos computacionais do governo, com documentação, plano de manutenção e monitoramento ativo com alertas.		Melhorar a Governança	120 dias
29	Elaborar e executar o plano de ações necessárias, a partir do relatório das consultorias e das nossas necessidades, visando a segurança e disponibilidade		Melhorar a nossa segurança e disponibilidade	60 dias
30	Desenvolver/contratar pessoas em Nutanix, Hycu, Oracle, cloud, Postgree, etc		Melhorar a nossa segurança e disponibilidade	120 dias

Diretoria de Segurança da Informação

Prioridade	Descrição da ação	Observação	MACRO OBJETIVO	PRAZO	STATUS (%)	Ações Efetuadas	Responsável
01	Adquirir um appliance de WAF - Firewall de Aplicação com Inteligência artificial, load balancer e Machine learning on premise.	Firewall de aplicação WAF - Web Application Firewall, atua na camada 7 (L7), protegendo aplicações web contra-ataques como SQL Injection e XSS	3. Melhorar a nossa Segurança e Disponibilidade	4ºTrim.	10% 	<ul style="list-style-type: none"> Validar o dimensionamento da Caixa do WAF 	Davilson e Romulo Segundo
02	Implantar o Centro de Operações de Cibersegurança (SOC) distribuído	Central de Monitoramento de Segurança 24x7x365 – Em Parceria com a RNP	3. Melhorar a nossa Segurança e Disponibilidade	3ºTrim	35% 	<ul style="list-style-type: none"> Validar a Minuta do Acordo com a RNP 	Davilson e Equipe
03	Implantar serviço de Domínio em estações de Trabalho no Prodap	Implementar o AD em mais de 120 dispositivos no Prodap, com Instalação, treinamento e licença do WS 2025.	3. Melhorar a nossa Segurança e Disponibilidade	4ºTrim	10% 	<ul style="list-style-type: none"> Proposta Recebida 	Davilson e Equipe
04	Implantar Sistema CFTV com cercamento eletrônico.	Implantação de Sistema completo Físico e lógico incluindo o Datacenter, com Monitoramento.	3. Melhorar a nossa Segurança e Disponibilidade	2ºTrim	10% 	<ul style="list-style-type: none"> Enviar ETP, TR e Cotação até sexta-feira 	Éder
05	Implantar EDR -Segurança para Endpoints para 100 licenças de software.	Para proteção de dados corporativos	3. Melhorar a nossa Segurança e Disponibilidade	4ºTrim	10% 	<ul style="list-style-type: none"> Solicitar autorização e Adesão a ATA 	Davilson e Fabrício

						<ul style="list-style-type: none"> Enviar ETP, TR e Solicitar Cotações 	
06	Capacitar e Treinar o time em Segurança da Informação	<ul style="list-style-type: none"> Formação em Cibersegurança; Formação em Proteção de Dados; Participar do <u>FutureCom SP</u> 30/09 a 02/10/2025 Participar do Cyber Security Summit SP 27.28/10 Participar XXV Simpósio Brasileiro de Cibersegurança Foz do <u>Iguacu-PR</u> 1-4/09/2025 Participar do <u>mindTheSec</u> SP 16-18/09/2025 	6. Desenvolver as pessoas do Time	3º Trim estre	Não Iniciado	<ul style="list-style-type: none"> Validar os Cursos e Eventos para 2ºS Semestre. 	Time da DSI Núcleos
07	Implantar solução de Gestão de Identidade e Acessos - IAM - <u>identity and access management</u>	Registro de ARP da <u>cyberarck</u> de controle de acesso; Ferramentas de Adequação á	3. Melhorar a nossa Segurança e Disponibilidade	4º Trim	10% 	<ul style="list-style-type: none"> Enviar ETP, TR e Cotação até sexta-feira 	Davilson
08	Publicar a Política de segurança.		3. Melhorar a nossa Segurança e Disponibilidade	1º Trim	90% 	<ul style="list-style-type: none"> Validar alterações 	Davilson
09	Elaborar e publicar demais normas de segurança necessárias. (Backup, Senha e VPN)	Apresentar propostas aos setores envolvidos e discutir as melhores medidas	3. Melhorar a nossa Segurança e Disponibilidade	2º Trim	40% 	<ul style="list-style-type: none"> Validando as Minutas 	Walter
10	Implantar MDR – Detecção e Resposta a Incidentes Gerenciado.	Gerenciamento Detecções e as respostas a possíveis ameaças	3. Melhorar a nossa Segurança e Disponibilidade	3º Trim	Não iniciado		Fabricio
11	Implantar Software e processo de auditoria, compliance, investigação	Para adequação a LGPD	3. Melhorar a nossa Segurança e Disponibilidade	3º Trim	Não iniciado		Walter

12	Implantar criptografia nos dados		3. Melhorar a nossa Segurança e Disponibilidade	Contínuo	Não iniciado		Walter
13	Emitir relatório diário de conformidade dos <i>backups</i>	Backups lógico e Físicos e Implementar com o AD File Server	3. Melhorar a nossa Segurança e Disponibilidade	Contínuo	Não iniciado	<ul style="list-style-type: none"> Solicitado a criação de <u>user no Guaca</u> 	Éder e Fabricio
14	Elaborar e manter atualizado o inventário de ativos	Instalar ferramenta open <u>source</u> para coletar ativos físico e lógicos (Superfície de <u>monit</u>	3. Melhorar a nossa Segurança e Disponibilidade	2º Trim	10% 	<ul style="list-style-type: none"> Validando soluções 	Alex Romulo e Claudionei
15	Aderir à REGIC	GSI – Gabinete de Segurança Institucional da Presidência	3. Melhorar a nossa Segurança e Disponibilidade	1º Trim	100% 		Davilson
16	Implantar e participar do gerenciamento do DR - <u>Disaster Recovery</u> .	Em colaboração com a DIC - Diretoria de Infraestrutura Computacional	3. Melhorar a nossa Segurança e Disponibilidade	4º Trim	10% 	<ul style="list-style-type: none"> Solicitar link de internet de 200 MB para o TJAP 	Davilson e Romulo
17	Implantar e participar do gerenciamento de um <i>Backup full</i> em nuvem.	Em colaboração com a DIC - Diretoria de Infraestrutura Computacional	3. Melhorar a nossa Segurança e Disponibilidade	4º Trim	15% 	<ul style="list-style-type: none"> POC em andamento com a Telebrás 	Davilson e Alex
18	Elaborar um plano de Continuidade de Negócios / Mapa de Riscos.		3. Melhorar a nossa Segurança e Disponibilidade	4º Trim	Não Iniciado		Davilson e Walter
19	Elaborar e iniciar projeto de adequação à ISO 27000/1.		3. Melhorar a nossa Segurança e Disponibilidade	4º Trim	Não Iniciado	<ul style="list-style-type: none"> Utilizar Horas do Contrato com a <u>Xerlock</u> 	Davilson e Walter
20	Consolidar a adequação à LGPD.	Criar um Cronograma de atividades de Orientação, Treinamento, Cartilhas, Gamificação para todas as Diretorias do Prodap com as melhores práticas de LGPD	3. Melhorar a nossa Segurança e Disponibilidade	Contínuo		<ul style="list-style-type: none"> Validar e Montar um Plano de Ação de Boas Práticas por Diretoria 	Davilson e Walter

21	Implantar e monitorar um Centralizador de LOGs	Log centralizado de todos os ativos físico e lógicos	3. Melhorar a nossa Segurança e Disponibilidade	2º Trim	10% 	• Ambiente <u>criado</u> <u>Instalar</u> os agentes	<u>Claudioney</u> e <u>Alex Romulo</u>
22	Implantar uma Software LGPD para acompanhar o processo de adequação;		3. Melhorar a nossa Segurança e Disponibilidade	4º Trim	Não Iniciado		Davilson e Walter

Diretoria de Relacionamentos e Suporte aos Usuários

It	Descrição da ação	Observação	PRAZO	ANDAMENTO	RESPONSÁVEL	STATUS
1	Elaborar capacitações internas contínuas (contribuir com a construção do plano de capacitação)		MAIO	Feito alguns cursos ainda esperando resposta sobre o curso Suporte Usuário, e outros da google	Elias	Andamento
2	Elaborar Política de Atendimento do Prodap	<i>o que fazemos? Mapa de Serviços</i>	SETEMBRO	Levantamento MAPA DE SERVIÇOS junto com o Célio	Dulce e Eduardo	Andamento
3	Elaborar o programa de Pesquisa de satisfação contínua		JUNHO	Ideias, fazer uma pesquisa de satisfação junto aos escritórios.	Dulce e Eduardo	Pendente
4	Realizar visitas técnicas periódicas às secretarias e órgãos	Feito durante todo o ano com prazo até dezembro/2025	CONTÍNUO	Feito semanalmente 1 visita técnica, atual / 30 secretarias já visitadas	Dulce e Eduardo	Andamento
5	Divulgar os avanços e melhorias da Diretoria com relatórios mensais	assim mostrando os impactos positivos da modernização do suporte e do relacionamento institucional.	JULHO	Começar hoje relatório das review da semana, mostrar a diretoria, adicionar essas ações	Paula	Andamento
6	Elaborar o monitoramento dos serviços disponível de forma contínua	informando sobre indisponibilidades e falhas/Aquisição de sistema Monitoramento	SETEMBRO	Feito o checklist diariamente, reeview semanal diretoria	Mazeus	Andamento
7	Gerenciar a central de ATAs referente ao setor (em conjunto com a Diretoria de Compras)		AGOSTO	Não iniciado	Paula	Pendente
8	Auxiliar pareceres técnicos para secretarias e órgãos	feito com o Peter parte de equipamentos	SOB DEMANDA	organizado com Peter e repassando	Paula e Peter	Andamento
9	Elaborar um plano de capacitação contínua para técnicos e usuários	fazer levantamento das tecnologias utilizadas em cada diretoria	JUNHO	Fazer levantamento junto com Elias	Elias	Pendente
10	Adquirir uma ferramenta que auxilie na atuação como ponto inicial/central no atendimento PRODAP para as secretarias e órgão	fazer análise e verificar junto setor de compras, trocar CANAL DE ATENDIMENTO	SETEMBRO	Pesquisa inicial junto quais fornecedores	Mazeus	Andamento
11	Relatórios	<i>virar a cultura para setor</i>	AGOSTO	Começamos relatório semanal e posterior voltar ao mensal	Paula	Andamento
12	Participar da ampliação dos projetos de inclusão digital					Pendente
13	Participar de projetos de sustentabilidade desenvolvidos no prodap	junto a Diretoria de Projetos	SOB DEMANDA	Precisamos do início com Projeto e darmos o apoio	Paula	Andamento

14	Adquirir e implantar 1.500 contas do Google Workstation		AGOSTO	Iniciado junto com Lucien, esta fazendo estudo, junto com algumas possibilidades DETRAN solicitou 600 contas, cooperação técnica/ verificar se tem ata vigente	Paula	Pendente
15	Desenvolver ações para “animar” a comunidade Tech Gov AP.	sorteio, eventos internos, cursos, entre outros que anime a comunidade	CONTÍNUO	Cursos traz a interação, mais precisamos desenvolver novas ações.	Elias	Andamento
16	Implantar o NOC, nucleo de operações,	Central de Operações, verificar aquisição de ferramenta de monitoramento JUNTO plano de contigência	SETEMBRO	Falando como fornecedor Datadog	Mazeus	Andamento
17	Elaborar check-list para atendimento	passo a passo do atendimento, onde fala, como fala, mapear desconhecimento e suporte, pega o manual	JUNHO	Iniciado alguns levantamentos de serviços para criação do modelo	Dulce e Eduardo	Pendente
18	Elaborar informativos E produzir videos explicativos	recorrente em explica uma demanda, começa criar um video explicativo.	AGOSTO	Não iniciado precisa ser feito a AÇÃO 15	Elias	Pendente
19	Ampliar o horário de suporte (noite e final de semana)	Averiguar possibilidade juntos aos órgãos competentes (seed)/ banco de horas das pessoas	MAIO	Analise para contratação com fornecedores, pesquisa da possibilidade / pagamento hora extra e sobreaviso construir junto RISO	Paula	Andamento
20	Propor, coordenar e realizar 4 (quatro) Prodatecs	junto com os usuários.		Participar	Elias	Andamento
21	Elaborar o portfólio de serviços do Prodap (o que fazemos?)		SETEMBRO	Ao iniciar o mapa de serviços será algo gradual inicio dessa demanda	Dulce e Eduardo	Pendente

Diretoria Administrativa e Financeira

It	Descrição da ação	Observação	MACRO OBJETIVO	PRAZO
01	Planejar a realização dos Treinamentos In <u>Company</u> já contratados	Contrato IGP <u>Brazil</u>	Desenvolver as pessoas do Time	Abril
02	Contratar Empresa para Serviço de Consultoria e Assessoria Técnica especializada em Contabilidade	Verificar contratação de <u>ICT's</u> (Instituições de tecnologia)	Melhorar as nossas condições de trabalho	Março
03	Apoiar a reestruturação física e Operacional do Prodap	Obras	Melhorar as nossas condições de trabalho	Dezembro
04	Implantar o Programa de Capacitação	Contratar a Plataforma <u>Alura</u> , cursos de aperfeiçoamento profissional	Desenvolver as pessoas do Time	Abril
05	Contratar Empresa para manutenção das centrais de ar condicionado		Melhorar as nossas condições de trabalho	Abril
06	Contratar o Serviço especializado de gestão documental, indexação e gerenciamento eletrônico de documentos (GED), fornecimento de software, equipamento, suporte técnico e treinamento, incluindo mão de obra por um período de 12 (doze) meses.		Dar mais um salto para o Hiperespaço	Abril
07	Contratar empresa para Manutenção Predial (elétrica, hidráulica e predial)		Melhorar a nossa segurança e disponibilidade	Maió

08	Contratar empresa para atualizar o projeto elétrico do prédio do PRODAP		Melhorar a nossa segurança e disponibilidade	Maio
09	Contratar Empresa para realizar a Manutenção da subestação		Melhorar a nossa segurança e disponibilidade	Junho
10	Contratar Empresa para realizar a Manutenção preventiva e corretiva do GRUPO GERADOR 368/375 KVA's, com quadro automático		Melhorar a nossa segurança e disponibilidade	Junho
11	Contratar Empresa para realizar a Manutenção preventiva e corretiva no equipamento do tipo Transformador de potência trifásico 300 KS - média tensão,		Melhorar a nossa segurança e disponibilidade	Junho
12	Contratar empresa para realizar o projeto e atualizar o sistema de proteção contra incêndio e pânico		Melhorar a nossa segurança e disponibilidade	Agosto
13	Contratar empresa para atualizar o sistema de proteção de descarga atmosférica – SPDA		Melhorar a nossa segurança e disponibilidade	Agosto
14	Contratar empresa para realizar o Serviço de Dedetização, <u>descupinização</u> e desratização		Melhorar as nossas condições de trabalho	Abril
15	Propor novos convênios com Empresas e Faculdades		Ampliar a articulação Institucional	Outubro
16	Contratar empresa para fazer o PDTI, PE, etc do PRODAP	Obs: Incluir planejamento estratégico em parceria com Diretoria da Mauryane	Dar mais um salto para o Hiperespaço	Maio
17	Revisar política de investimentos / aplicações do BB	Aguardar renovação do contrato com o gov	Ampliar a articulação Institucional	Março <u>Maio</u>
18	Apoiar o projeto de implantação do sistema de CFTV e gestão de acesso		Melhorar a nossa segurança e disponibilidade	Julho

19	Contratar empresa ou profissional para revisão / elaboração dos documentos institucionais (estatuto, regimento, etc)	Verificar junto a ESAP	Melhorar a nossa segurança e disponibilidade	Agosto
20	Implementar melhorias nos processos e rotinas administrativas: controle de chaves, acesso, CFTV, etc.		Melhorar a nossa segurança e disponibilidade	Abril
21	Iniciar processo de aquisição de um novo gerador (para o orçamento de 2026)		Melhorar a nossa segurança e disponibilidade	Setembro
22	Implementar ações de sustentabilidade	Papel zero, uso consciente de copo descartável, água e energia. Descarte de pilhas, baterias, eletrônicos	Dar mais um salto para o Hiperespaço	Junho
23	Iniciar processo de aquisição de um elevador (para o orçamento de 2026)		Melhorar a nossa segurança e disponibilidade / Melhorar as nossas condições de trabalho	Setembro
24	Elaborar projeto para implantação de placas solares		Melhorar a nossa segurança e disponibilidade	Junho
25	Concluir o processo de alienação de todos os bens inservíveis do PRODAP	Incluir todos os veículos	Melhorar as nossas condições de trabalho	Agosto
26	Desenvolver e gerenciar o Projeto Gente & Gestão	Obs: <u>Sugestão</u> : retirar da Daf por estar sendo acompanhado pela Presidência e <u>Mayana</u> (IBAP)	Fortalecer os conceitos: <u>Time Prodap+Prodap Único+Governo Único</u>	Março

Diretoria de Gestão de Compras e Contratações

Item	Descrição da ação	Observação	MACRO OBJETIVO	PRAZO
1	Normatizar procedimentos através de portaria para a atuação do agente de contratação, comissão de contratação e equipe de apoio;		Melhorar a nossa segurança e disponibilidade	Concluído
2	Reunir com as diretorias/presidente para definir as aquisições prioritárias para 2025;	Fundamental para alinhar demandas estratégicas.	Melhorar a governança.	Março
3	Solicitar/receber das diretorias as aquisições prioritárias;	Passo essencial para consolidar o planejamento de compras.	Melhorar a governança.	Março
4	Contratação de pessoal através de empresa especializada para compor a diretoria de compras;	Necessário para fortalecer a equipe e otimizar os processos.	Melhorar as nossas condições de trabalho.	Abril
5	Trabalhar junto às áreas requisitantes para identificar demandas e planejar compras e contratações	Ações colaborativas reduzem retrabalho e melhoram a eficiência.	Melhorar a governança.	Março
6	Criar e monitorar um planejamento estratégico para evitar aquisições emergenciais		Melhorar a governança.	Dezembro
7	Reduzir etapas e integrar soluções tecnológicas para otimizar tempo nas contratações	Tornar o fluxo de compras mais ágil e eficiente.	Melhorar a governança.	Abril
8	Instruir processos licitatórios para encaminhar a <u>SecCompras</u>	Fundamental para garantir a conformidade dos processos.	Ampliar a articulação institucional	Contínuo
9	Gerir Atas de Registro de Preços internas (consumo) externas (adesão);	Ampliar o aproveitamento de atas e melhorar a gestão de compras.	Ampliar a articulação institucional	Contínuo
10	Padronizar processos de compras e contratações para reduzir falhas e inconsistências jurídicas		Melhorar as nossas condições de trabalho.	Abril
11	Efetuar levantamento de ATAS existentes e de interesse em todo o Brasil.	Permite ampliar oportunidades de economia e eficiência.	Melhorar as nossas condições de trabalho	Contínuo
12	Acompanhar e elaborar o Plano Anual de Contratações	Documento essencial para orientar as compras institucionais.	Melhorar as nossas condições de trabalho.	Até novembro
13	Realizar ações de aproximação com a <u>SecCompras</u> e PGE (visitas, convites para eventos, enviar brindes, etc)		Ampliar a articulação institucional	Contínuo
14	Manter atualizado o painel/BI de informações sobre os processos de compras	Informações atualizadas facilitam a tomada de decisão.	Melhorar a governança.	Diário

Atitudes do Time Prodap para o atingimento dos objetivos de 2025





Time PRODAP

GOVERNO DO ESTADO



TRABALHANDO PELO AMAPÁ INTEIRO



**CENTRO DE GESTÃO DA TECNOLOGIA
DA INFORMAÇÃO DO AMAPÁ**

Informações e Contato:

Site: www.prodap.ap.gov.br / E-mail: prodap@amapa.gov.br

Central de Relacionamento e Suporte: (96) 98126-1940